Informativa sulla privacy

Michael Guidotti - Assistenza informatica
Aggiornata l'8 ottobre 2026 - da allegare all'incarico e consegnare al cliente

Questa informativa riguarda la richiesta di assistenza, l'appuntamento, l'intervento e la gestione dei pagamenti. Il sito prepara il tuo messaggio; lo invii tu dal servizio scelto.

1. Titolare e contatti

Michael Guidotti. Recapito: Via Antonio Cecchini 8, Cesena; è un indirizzo per le comunicazioni, non un punto di ricevimento clienti. Telefono: 393 620 5946. Email per richieste sui dati: assistenza@michaelguidotti.it. Sono disponibili anche i recapiti telefonico e postale.

2. Dati e finalità

- **Richieste e preventivi:** recapiti, dispositivo, descrizione del problema e zona per il domicilio; servono a rispondere e valutare l'intervento.
- **Incarico e assistenza:** dati dell'appuntamento, attività autorizzate, stato del dispositivo, durata ed esito. I contenuti sul dispositivo vengono esaminati solo nella misura necessaria al lavoro concordato.
- **Amministrazione:** dati necessari al documento fiscale e riscontro di anticipo e saldo. Le credenziali e i dati completi delle carte non sono richiesti né raccolti dal sito.
- **Funzionamento e sicurezza del sito:** Cloudflare può trattare dati tecnici di connessione, come indirizzo IP, data, URL richiesto e informazioni del browser, per distribuire e proteggere il sito. Non è presente un archivio applicativo delle richieste.

Non inviare password, PIN, OTP, documenti di identità o informazioni non necessarie. Se il problema riguarda un account, inserisci personalmente le credenziali. Per trasferimenti di file o copie viene concordato cosa è necessario; l'incarico generale non autorizza copie indiscriminate.

3. Basi del trattamento

Richieste, preventivi e assistenza si fondano sulle misure precontrattuali richieste e sull'esecuzione dell'accordo (art. 6.1.b GDPR). Gli adempimenti fiscali e altri obblighi applicabili si fondano sull'obbligo di legge (art. 6.1.c). L'eventuale conservazione strettamente necessaria per tutelare diritti o gestire una contestazione si valuta in base al legittimo interesse e ai diritti della persona (art. 6.1.f), limitando i dati e l'accesso.

I dati indispensabili permettono di rispondere, fissare l'appuntamento e svolgere l'attività; senza di essi alcune operazioni non sono possibili. Le informazioni facoltative possono essere omesse. La firma per ricezione dell'informativa non è un consenso obbligatorio ai trattamenti necessari all'incarico.

4. Il messaggio preparato dal sito

La descrizione digitata rimane nella pagina sul tuo dispositivo: non viene inviata a un modulo server né salvata in memoria locale persistente. Aprendo WhatsApp, il testo viene passato a quel servizio e puoi decidere se inviarlo. Puoi anche chiamare o usare l'email. La provenienza di un post, quando presente nel collegamento, viene riportata nel messaggio per capire da quale canale è arrivata la richiesta.

Il sito non incorpora mappe, strumenti pubblicitari, analytics o font remoti e non imposta cookie applicativi. L'infrastruttura Cloudflare può impiegare strumenti tecnici di sicurezza secondo la propria informativa. I servizi aperti volontariamente, come WhatsApp o LinkedIn, applicano le proprie informative.

5. Destinatari e fornitori

Michael gestisce le richieste e l'assistenza. I dati necessari possono essere trattati dai fornitori effettivamente utilizzati per comunicazioni, infrastruttura e pagamenti, da professionisti per adempimenti e dalle autorità nei casi previsti dalla legge. Un laboratorio o un tecnico terzo riceve dispositivi o dati solo dopo un accordo separato.

- **WhatsApp:** per gli utenti dell'area europea il servizio è fornito da WhatsApp Ireland Limited. Tratta dati secondo la propria informativa. Il collegamento apre WhatsApp esternamente e il messaggio viene inviato solo dalla persona che lo ha scritto.
- **PayPal e Satispay:** operano per i pagamenti concordati, con le rispettive informativa PayPal e informativa Satispay. Il sito non incorpora un checkout. I riferimenti per pagare vengono forniti direttamente dopo il preventivo.

6. RustDesk con server pubblici

Il collegamento richiede l'approvazione del cliente. Controllo, trasferimenti di file e copie sono concordati; la sessione termina a fine lavoro, senza accessi permanenti autorizzati dall'incarico.

L'informativa RustDesk del 16 settembre 2026 identifica Purslane Tech Pte. Ltd., Singapore, come titolare dei dati del proprio servizio. Descrive dati quali IP, ID RustDesk, informazioni tecniche del dispositivo, orari e durata delle sessioni. Dichiara fornitori in altri paesi e, per trasferimenti fuori SEE, clausole contrattuali standard o Data Privacy Framework quando applicabile.

La configurazione utilizza i server pubblici del fornitore: non si presume che siano ubicati in Italia o nell'UE. Le garanzie descritte sono quelle dichiarate nella sua informativa; puoi chiedere chiarimenti sui destinatari e sulle garanzie ai contatti del titolare. Se non vuoi usare questo strumento, concorda prima una modalità diversa di assistenza.

7. Conservazione

La durata dipende dal dato e dalla finalità. Sono applicati questi criteri:

- **Richieste non seguite da un incarico:** cancellazione entro 90 giorni dalla chiusura della richiesta, salvo una contestazione concreta o un obbligo applicabile.
- **Documenti dell'incarico e amministrativi:** conservazione limitata ai dati necessari per i termini degli obblighi applicabili e, quando giustificato, per la tutela dei diritti; il criterio è il termine imposto dalla norma applicabile al documento o il periodo strettamente necessario alla gestione di una contestazione concreta. Non si presume un regime fiscale.
- **File e copie temporanee autorizzate:** rimozione al termine dell'intervento, dopo la verifica del trasferimento con il cliente; se occorre una durata diversa viene indicata nell'incarico prima della copia.
- **Registri tecnici:** il sito non conserva registri applicativi. Cloudflare, Google e gli altri servizi conservano i propri dati tecnici secondo le rispettive finalità, impostazioni e informative; la loro conservazione può continuare dopo la cancellazione delle copie gestite da Michael.

Questi criteri riguardano anche messaggi, allegati ed eventuali copie di sicurezza gestite da Michael. Un obbligo di legge o una controversia può richiedere una conservazione ulteriore, limitata ai dati necessari.

8. Hosting, email e trasferimenti

Sito e dominio: il sito statico è distribuito tramite Cloudflare Workers e Static Assets; Cloudflare gestisce anche DNS e protezione della connessione. Il sito non riceve il testo del modulo di contatto e non impiega un database di richieste. Per i dati tecnici si applicano l'informativa Cloudflare e, nei casi previsti, l'accordo sul trattamento dei dati del fornitore.

Email: l'indirizzo assistenza@michaelguidotti.it è configurato per l'inoltro tramite Cloudflare Email Routing a un account Gmail gestito da Michael. Cloudflare tratta i messaggi per l'inoltro; Google conserva e gestisce messaggi e allegati nell'account. Si applica l'informativa Google. Il sito non utilizza l'email per invii automatici o newsletter.

Trasferimenti: Cloudflare, Google, WhatsApp e RustDesk possono trattare dati in paesi fuori dallo Spazio economico europeo. Le loro informative e gli accordi applicabili descrivono i meccanismi dichiarati, quali decisioni di adeguatezza, Data Privacy Framework per soggetti aderenti e clausole contrattuali standard. Non viene garantita una localizzazione esclusiva in Italia o nell'UE. Ai recapiti della sezione 1 puoi chiedere informazioni sulle garanzie pertinenti al tuo trattamento.

9. Diritti e richieste

Puoi chiedere accesso e copia, rettifica, cancellazione, limitazione e portabilità quando applicabili, e opporti al trattamento basato sul legittimo interesse nei casi previsti. L'eventuale consenso può essere revocato senza pregiudicare il trattamento precedente. Alcuni dati non possono essere cancellati finché sussiste un obbligo o un'altra base legittima di conservazione.

Invia la richiesta ai recapiti della sezione 1. La risposta è fornita ordinariamente entro un mese; in caso di proroga prevista dal GDPR ricevi una comunicazione motivata entro quel termine. Puoi presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

10. Marketing e decisioni automatizzate

I dati raccolti per l'assistenza non vengono usati per newsletter, profilazione pubblicitaria o decisioni automatizzate con effetti sulla persona. Le richieste sono gestite direttamente da Michael.

Versione online: michaelguidotti.it/privacy.html
La firma per ricezione è nello spazio dedicato del modulo di incarico. Conserva questa informativa insieme alla copia completa dell'accordo.